

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD**

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

La Libertad, 05 de octubre de 2021

OFICIO N° 145-2021-CTVC/LA LIBERTAD

Señora

MARILÚ PAULITA NORIEGA GUEVARA

Jefe de la Unidad Territorial del Programa Nacional de Asistencia Solidaria, Pensión 65
Presente.

Asunto : Se ALERTA UN (01) CASO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (en adelante, El Comité). Al mismo tiempo manifestarle que El Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el siguiente CASO¹:

- CASO N° 130-2021-CTVC/LIB

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

Agradeciendo la atención de la presente, quedo de Usted.

Atentamente,



.....
Adán Constante Briceño Rojas
Responsable Regional

¹ Un CASO RESUELTO es aquel que el programa social ha comunicado al Comité -por escrito-, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO; precisando la condición de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO es **FUNDADO**, es necesario precisar la acción correctiva inmediata implementada que da solución al CASO; o la medida correctiva mediata a implementar y el plazo previsto para la solución del CASO. Se debe adjuntar documentos que demuestran la acción correctiva.
- 3) Si el CASO es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales se sustenta esta decisión, citando normas o documentos que así lo demuestren.
- 4) Si el CASO corresponde a dos o más puntos críticos y/o a dos o más personas, es necesario individualizar la condición y proceder a dar solución por cada uno de ellos, de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda. De lo contrario, si quedara al menos uno de ellos sin solución, entonces se considera como **CASO PARCIALMENTE RESUELTO**.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD**

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

La Libertad: 942161680 Teléfono Nacional: 942160416	CASO	N° 130-2021-CTVC/LIB
PROGRAMA SOCIAL:	PENSION 65	1. FECHA DE REGISTRO: 04/10/2021
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:		
2. APELLIDOS NOMBRES:	CUSTODIO FERNÁNDEZ ANA MARÍA	3. NÚMERO-DNI: 19564949
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DISTRITO DE MARCABAL	5. CARGO: VICEPRESIDENTA
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO		6. FECHA DE OCURRENCIA: 12/08/2021
7. DEPARTAMENTO:	LA LIBERTAD	8. PROVINCIA: SÁNCHEZ CARRIÓN
9. DISTRITO:	MARCABAL	10. CCPP/DIRECCIÓN: TAYANGA
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	SERVICIO DE PAGADURÍA	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA? 19564949-COMITÉ LOCAL
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	Programa Pensión	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: 01
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):		

El 03/10/2021, mi persona recibió la comunicación telefónica de la Sra. **ANA MARÍA CUSTODIO FERNÁNDEZ-vicepresidenta del Comité local de Marcabal**, por ello, se presenta el siguiente punto crítico:

- 1. PERSONAS FALLECIDAS FIGURAN EN EL PADRÓN DE ABONADOS.** La señora Ana María Custodio Fernández, sostiene que la Sra. **LEONILA AURIA FABIAN VILCA con 77 años de edad**, con DNI 26930812-natural del caserío TAYANGA, ha **fallecido el 30 de abril del 2021**. Sin embargo, su nombre apareció en el padrón de abonados en el presente periodo de pagos julio-agosto 2021 Véase Anexo N° 02.

Es pertinente señalar que, se ha podido verificar en el portal web del Programa pensión 65, el nombre de la señora **LEONILA AURIA FABIAN VILCA**, a ser pagado en el miércoles 06.10.2021 en la capital del distrito Marcabalito². Véase Anexo N° 03.

Asimismo, es pertinente mencionar que la señora **Leonila Auria Fabian Vilca** también se encuentra como beneficiaria del bono **YANAPAY PERÚ**, bajo la modalidad de Empresa de Transportes de valores-ETV. Véase Anexo N° 04

En ese sentido, la Sra. Ana María Custodio Fernández, brinda esta información para que el programa Pensión 65 pueda actualizar su padrón de Abonados, toda vez que en el presente padrón se ha evidenciado el nombre de la usuaria que ha fallecido hace 05 meses.

.IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

² https://movil.pension65.gob.pe/movil/webservices/consulta_persona.php

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD**

**“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”**

- a) Garantizar el cumplimiento de lo establecido en la en el **numeral 5 del Literal D)** de la Directiva que Regula el Procesamiento de Afiliación de usuarios del programa Nacional de Asistencia Solidaria “Pensión 65”, permitiendo la actualización del padrón de abonados

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (06)

1. Copia de Ficha de Atención N° A-040-2021-LIB-P. (01 folio).
2. Copia de captura del Acta defunción de la señora Leonila Auria Fabian Vilca. (02 folio)
3. Copia de la captura de pantalla de la web de Pensión 65. (01 folio).
4. Copia de la captura de pantalla de la web del bono YANAPAY PERÚ. (01 folio).
5. Copia del DNI de la señora Leonila Auria Fabian Vilca. (01 folio).



.....
Adán Constante Briceño Rojas
Responsable Regional

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		N°A-040-2021-LIB-P
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO.				
1.PROGRAMA pon X:		JUNTOS () PENSIÓN 66 (X) QALI WARMA () CUNA MÁS () FONCODES () SISFOH () PAIS () CONTIGO ()	2.FECHA de REGISTRO: 04/10/2021	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)				
3. Apellidos Nombres:		CUSTODIO FERNÁNDEZ ANA MARÍA	4. Documento-DNI: 19564949	
5. Sexo (Género):		Masculino () Femenino (X)	6. Fecha-Nacimiento: ---	
7. Es Usuario(a)?:		SI () Fecha Afiliación ____ / ____ / ____ NO (X)	8. Tiempo Residencia: (-) MESES	
9. Correo Electrónico:		-----	10. Telef. Personal: 910 028 031	
11. Institución/Cargo:		CLTVL / FISCAL	12. Telf. Institucional: -----	
13. Departamento:		LA LIBERTAD	14. Provincia: SÁNCHEZ CARRIÓN	
15. Distrito:		MARCABAL	16. CCPP/Dirección: TAYANGA	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:			17.FECHA OCURRENCIA: 12/08/2021	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:				
18. Departamento:		LA LIBERTAD	19. Provincia: SÁNCHEZ CARRIÓN	
20. Distrito:		MARCABAL	21. CCPP/Dirección: TAYANGA	
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:				
22. LOS HECHOS OCURRIDOS, CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNE, Edad y Observaciones) QUIÉNES SON LOS PRESUNTO o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO, QUE PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?				
El 03.10.2021, La señora Ana María Custodio Fernández, sostiene que la Sra. LEONILA AURIA FABIAN VILCA con 77 años de edad, con DNI 26930812-natural del caserío TAYANGA, ha fallecido el 30 de abril del 2021. Sin embargo, para el periodo julio-agosto 2021 su nombre se encuentra en el padrón de abonados.				
23.TIPO d ATENCIÓN:		Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo () Queja () Denuncia ()	24.TOTAL FOLIOS: 0	
25.Dctos. ADJUNTOS:		Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI (2) DJ () Otros ()		
26.OBSERVACIONES:				
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)		NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLE DIGITAL DEL USUARIO(A) O INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
NOMBRES APELLIDOS: ADAM CONSTANCE BRICEÑO ROJAS		NOMBRES APELLIDOS: _____		
DNI: 18172001		DNI: _____		
CARGO: RRTVC LL		CARGO: _____		

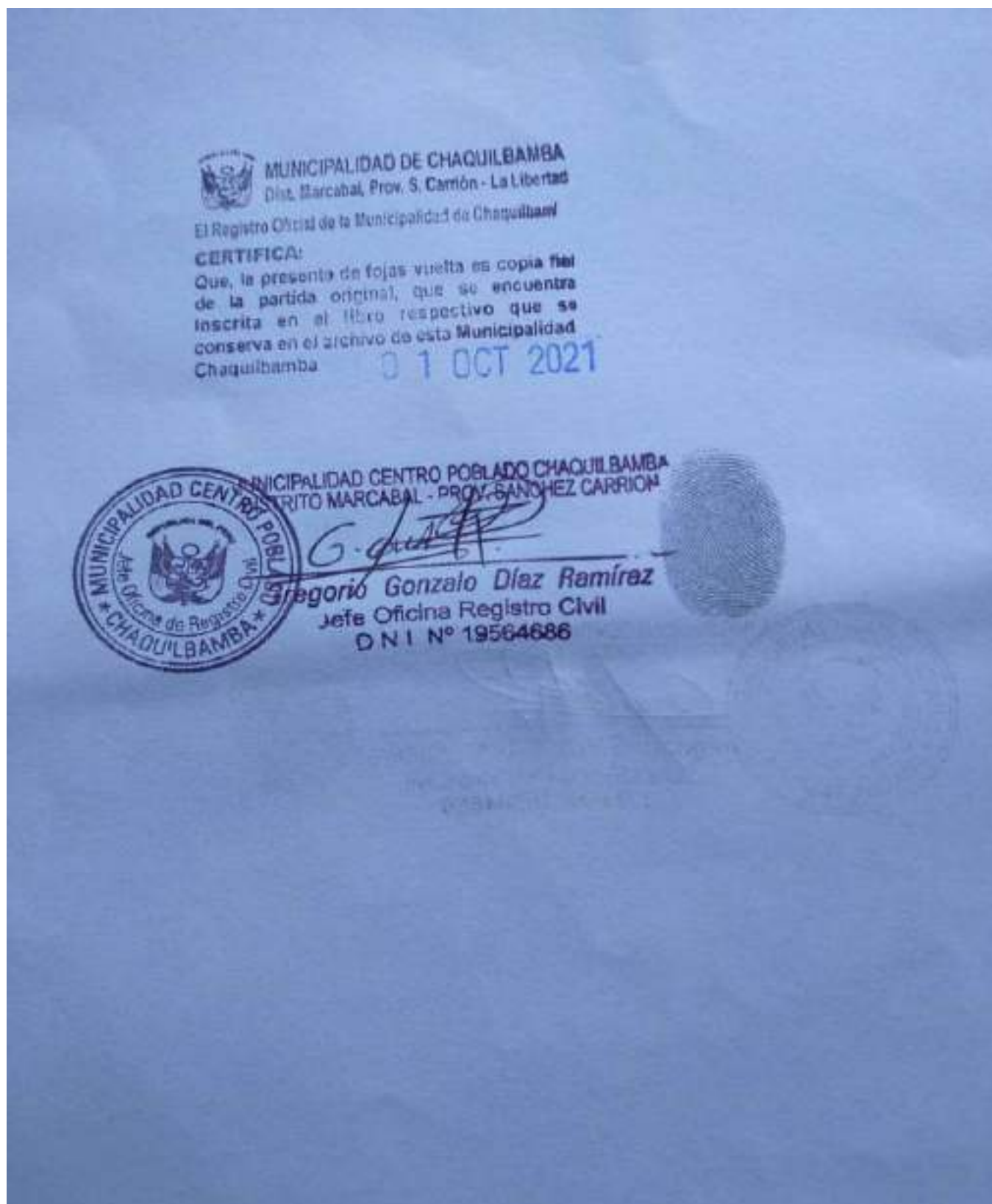
“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

[illegible]

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD**

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

COPIA DE ACTA DE DEFUNCIÓN DE LA SEÑORA LEONILA AURIA FABIAN VILCA



**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD**

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Anexo N° 03.- Copia de la captura de pantalla de la web de Pensión 65..

The screenshot shows the mobile interface of the 'pensión65' website. At the top, there is a navigation bar with the Peruvian flag, the text 'PERÚ Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social', and the 'pensión65' logo. Below this is a large circular graphic on the left featuring a woman in a red vest pointing towards the right. To the right of the graphic, the text 'Hola: Leonila Auria' is displayed in a large, bold font. Below this, it says 'Tiene un depósito en tu cuenta de:' followed by a large blue box containing the text 'S/. 250'. Further down, there are three stacked rectangular boxes: the first contains 'Período: Julio-Agosto del 2021', the second contains 'Puedes cobrar en Transportadora en proceso', and the third is empty.

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD**

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Anexo N° 04.- Copia de la captura de pantalla de la web del bono YANAPAY PERÚ.

The screenshot shows a web browser window with the URL consultas.yanapay.gob.pe/#/info. The browser's address bar and tabs are visible at the top. Below the browser window, there is a red banner with the text "gob.pe | Consulta de Apoyo Económico Individual Yanapay". Below the banner, a light blue box contains a clock icon and the text "Esta ventana se cerrará en 0:52". The main content area has a large heading "Resultados para el DNI: 26930812". Below this, it says "Hola, LEONILA AURIA:". The main message is "¡Te corresponde el apoyo económico Yanapay de S/ 350! en la modalidad carrito pagador o empresa transportadora de valores – ETV." Below this, it lists details: "Fecha de cobro: 06-10-2021", "Lugar de cobro: MARCABALITO en LA LIBERTAD/SANCHEZ CARRION", and "Hora inicio: 14:30". At the bottom, there is a section titled "Importante" with a list of instructions: "No vayas al banco para buscar información.", "No compartas tu información personal.", "No aceptes ayuda de grupos en redes sociales.", and "No acudas a tramitadores."

consultas.yanapay.gob.pe/#/info

Aplicaciones Configuración - la... Correo - abriceno@... YouTube Consulta de Compr... Consulta de Validez... Registro de Expedie... LINK MATRIZ OCUR... Lista de lectu

gob.pe | Consulta de Apoyo Económico Individual Yanapay

Esta ventana se cerrará en 0:52

Resultados para el DNI: 26930812

Hola, LEONILA AURIA:

¡Te corresponde el apoyo económico Yanapay de S/ 350! en la modalidad carrito pagador o empresa transportadora de valores – ETV.

Fecha de cobro: 06-10-2021
Lugar de cobro: MARCABALITO en LA LIBERTAD/SANCHEZ CARRION
Hora inicio: 14:30

Importante

- No vayas al banco para buscar información.
- No compartas tu información personal.
- No aceptes ayuda de grupos en redes sociales.
- No acudas a tramitadores.

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD**

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Anexo N° 05.- Copia del DNI de la Señora. LEONILA AURIA FABIAN VILCA



Residencial Luis Albrecht, Mz. "N" Lote 101 (segundo piso) -Trujillo. La Libertad

Teléfono: Celular: (#) 942161680;

(#) 948103582

Correo electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com

lalibertad.rrctvcperu@gmail.com

Página Web: www.ctvcperu.org.pe